מסמך STP

עבור אתר FoxHome

**תוכן עניינים**

[**תיאור כללי:** 2](#_Toc133089546)

[**1**. **מטרת הבדיקה** 2](#_Toc133089547)

[**2**. **קהל היעד:** 3](#_Toc133089548)

[**3**. **מטרת האתר:** 3](#_Toc133089549)

[**4**. **מסמכים ישימים:** 3](#_Toc133089550)

[**5**. **סביבת בדיקות:** 3](#_Toc133089551)

[**6**. **לוח זמנים:** 3](#_Toc133089552)

[**7**. **קריטריונים לכניסה ויציאה מהבדיקות:** 4](#_Toc133089553)

[**8**. **אסטרטגיית בדיקות:** 4](#_Toc133089554)

[**9**. **עץ מערכת / נושאי בדיקות:** 6](#_Toc133089555)

# **תיאור כללי:**

* אתר למכירת מוצרים ביתיים שונים של החברה הישראלית FoxHome.
* בחלק העליון של דף הבית יוצג בסרגל סל הקניות, WishList, כפתור התחברות לאתר, אייקון חיפוש, רשימת קטגוריות ולוגו FoxHome.
* הצגת קישורים של קטגוריה של הנחות וקטגוריות הפופולריות ביותר כתמונות.
* אזור הבלוג - הצגת קישורים למאמרים שונים ולמגזין המלא.
* אפשרות לקניית GiftCard.
* הצגת המוצרים הנמכרים ביותר.
* מידע על אספקה, החלפות ומימוש נקודות.
* רישום לקבלת מידע על מבצעים.
* קישור לפרופיל של FoxHome בפייסבוק ואינסטגרם.
* כפתור עבור צ'אט עם נציג שרות
* כפתור נגישות לבעלי נכות.
* כפתור לגלילה כלפי מעלה.
* מפת האתר.

# **מטרת הבדיקה**

* בדיקת תהליכים עיקריים באתר:
  + דף הבית:
    - סרגל עליון:
      * כפתור Foxhome לצורך חזרה לדף הבית.
      * קישורים לחיצים.
      * כפתור חיפוש (אייקון זכוכית מגדלת).
      * כפתור התחברות (התחברות, משתנה לאייקון של דמות לאחר התחברות).
      * מוצרים מועדפים (אייקון לב).
      * סל קניות (אייקון של עגלת קניות).
    - באנרים, תמונות מוצרים נבחרים, טקסטים.
    - מידע על מבצעים.
    - קישורים לפייסבוק ולאינסטגרם של Foxhome.
    - מפת האתר.
    - כפתור צ'אט.
    - כפתור נגישות.
  + חיפוש וקניה.
  + רישום.
  + התחברות.
  + תשלום.
* בדיקת שימושיות.
* בדיקת פונקציונאליות.

# **קהל היעד:**

* משתמשים בעלי כרטיס אשראי המעוניינים במוצרים שונים לבית.
* למי שאוהב ומחפש חדשנות ויצירתיות, לצד איכות ומחירים טובים.

# **מטרת האתר:**

* מכירת מוצרים שונים לבית – לפינות אוכל, מטבח, חדר שינה, חדר רחצה, דקורציה ופנאי.
* פריטים שניתן לרכוש רק דרך האתר.
* שליחת עדכונים לגבי מוצרים.

# **מסמכים ישימים:**

* אתר Foxhome.
* מסמך דרישות.
* מסמך איפיון.

# **סביבת בדיקות:**

* מערכות הפעלה:
  + Mac os ventura.
  + 10, 11 Windows.
* דפדפנים:
  + Chrome.
  + Edge.
  + Safari.

# **לוח זמנים:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **מס'** | **נושא** | **תאריך התחלה** | **תאריך סיום** | **הערות** |
| 1 | הכרת האתר, דרישות, אפיון | 16.4.23 | 17.4.23 |  |
| 2 | STP | 19.4.23 | 19.4.23 |  |
| 3 | STD | 19.4.23 | 24.4.23 |  |
| 4 | הרצת הבדיקות, פתיחת תקלות בJIRA ו-STR | 30.4.23 | 30.4.23 |  |
| 5 | סיום והצגה | 1.5.23 | 1.5.23 |  |

# **קריטריונים לכניסה ויציאה מהבדיקות:**

* 1. כניסה לבדיקות –
     + חומרה תקינה.
     + חיבור לאינטרנט.
     + בדיקת שפיות למערכת (עליית האתר בדפדפנים השונים).
  2. יציאה מהבדיקות -
     + השלמת ביצוע כל הבדיקות כאשר 95% מהבדיקות תקינות ללא תקלות ברמה.
     + מחסור בכוח אדם.
  3. עצירת הבדיקות –
     + קריסת האתר במודול המרכזי.
     + בעיה בסביבת הבדיקה.
     + תקלה באמת חומרה קריטית במודול עיקרי.
     + נפילת סביבת הבדיקות.

# **אסטרטגיית בדיקות:**

* 1. בדיקות פונקציונליות:
  + GUI - בדיקת תקינות כל השדות, הכפתורים (פקדים), חוקיות התווים.
  + CRUD - סל הקניות:
    - Create- הוספה של פריטים.
    - - Readהצגה של פריטים שנבחרו.
    - - Update עדכון הפריטים בסל הקניות.
    - Delete - מחיקה של פריטים.
  + תהליך E2E –
    - הרשמה.
    - התחברות לאתר:
      * דרך Dreamcard.
      * דוא"ל וסיסמא.
      * שכחתי סיסמא.
      * פייסבוק.
    - חיפוש והוספה לסל הקניות.
    - תשלום.
  + בדיקות הרשאה - התחברות לאתר עם משתמש קיים ולא קיים.
  1. בדיקות לא פונקציונליות:
* בדיקות חווית משתמש UX:
  + אופן הארגון של המידע באתר.
  + ניווט באתר.
  + נראות האתר.
* שימושיות Usability:
  + נוחות התחברות לאתר.
  + חיפוש באתר.
  + התאמה למרבית האנשים.
* בדיקות תאימות לדפדפנים שונים.
* בדיקת עומסים Loadו- Stress - בדיקת כמות משתמשים בו זמנית באתר.
* בדיקת קישורים שבורים Broken links.
* בדיקת ממשקים:
  + התחברות לפייסבוק ואינסטרגרם.
  + התחברות למערכת תשלום באשראי.
* בדיקות אבטחת מידע Security Testing - בדיקה עבור תשלום בכרטיס אשראי.
* בדיקות התאוששות מנפילות Failure and Recovery - סגירת הדפדפן בתהליך תשלום, האם המערכת חוזרת לנקודה בה הפסקנו או שלא.
  1. רמות חומרה:
     + Low נמוכה.
     + Medium בינונית
     + High גבוה.
     + Very High גבוה מאוד.
     + Urgent.

# **עץ מערכת / נושאי בדיקות:**

בדיקות פונקציונליות

1. דף הבית:
   1. באנר עליון מתחלף.
   2. לוגו האתר- Foxhome.
   3. סרגל כלים:
      1. שולחן ואירוח.
      2. מטבח.
      3. חדר שינה.
      4. חדר רחצה.
      5. דקורציה ופנאי.
      6. ONLINE ONLY.
      7. OUTLET.
      8. DESIGNERS CO-LAB.
      9. חיפוש.
      10. *התחברות* או אייקון דמות.
      11. רשימת מועדפים (אייקון לב).
      12. סל הקניות (אייקון עגלת קניות).
   4. באנר עם הנחה.
   5. באנרים קטגוריות פופולריות.
   6. באנרים עבור בלוגים פופולריים.
   7. כפתור *למגזין המלא*.
   8. באנר Gift Card.
   9. המוצרים הנמכרים ביותר.
   10. גלילת המוצרים הנמכרים ביותר.
   11. טקסט מידע ללקוח.
   12. רישום לקבלת מידע על מבצעים:
       1. Check box.
       2. שדה דוא"ל.
       3. כפתור join.
   13. כפתורים Follow us בפייסבוק ואינסטרגרם.
   14. קישורים במפת האתר:
       1. About.
       2. אודות FOX HOME.
       3. נגישות.
       4. מגזין.
       5. איתור סניף.
       6. Customer Service.
       7. שאלות ותשובות.
       8. משלוחים.
       9. החלפות והחזרות.
       10. ביטול עסקה.
       11. צור קשר
       12. מקשיבון.
       13. Gift Card.
       14. רכישה באתר עם שוברי קניה / Gift card
       15. DREAM CARD.
       16. הטבות המועדון.
       17. איך מצטרפים?
       18. דרים קארד לעסקים.
       19. הצטרפות ל Dream Card VIP.
       20. תקנות האתר.
       21. תקנון.
       22. תקנון גיפט קארד דיגיטלי.
       23. תנאי שימוש ומדיניות פרטיות.
       24. תנאי שימוש ומולטיפט.
   15. כפתור *צ'אט*.
   16. כפתור *נגישות*.
   17. כפתור גלילת הדף למעלה.
   18. כפתור id-us.
2. E2E + GUI מסך רישום:
   1. כפתור הרשמה:
      1. שדה *שם פרטי*.
      2. שדה *שם משפחה*.
      3. שדה *תאריך לידה*.
      4. רשימה נפתחת *מין*.
      5. שדה דוא"ל.
      6. שדה *סיסמה*.
      7. Checkbox אישור תקנון.
      8. Check box קבלת דיוור למייל.
3. E2E + GUI מסך התחברות:
   1. כפתור התחברות דרך *חבר מועדון* *DREAMCARD*:
      1. שדה *תעודת זהות*.
      2. כפתור *חזור*.
      3. כפתור *אימות*
         1. Radio button *שלח קוד לנייד.*
         2. Radio button *שלח קוד למייל.*
         3. כפתור חזור.
         4. כפתור שלח קוד
            1. שדה *אימות קוד שנשלח*.
            2. כפתור *חזור.*
            3. כפתור *אימות קוד*
   2. כפתור *התחברות ללא מועדון* (דוא"ל וסיסמה):
      1. שדה דוא"ל.
      2. שדה סיסמא.
      3. כפתור *התחברות ללא מועדון*.
   3. קישור *שכחת סיסמה*:
      1. שדה דוא"ל.
      2. כפתור *חזור*.
      3. כפתור *אפס את הסיסמה שלי*
         1. שדה *סיסמה חדשה*.
         2. שדה *אשר סיסמה חדשה*.
   4. כפתור *התחברות באמצעות Facebook*:
      1. שדה *דוא"ל או מספר טלפון.*
      2. שדה *סיסמה*.
      3. כפתור *כניסה*.
      4. קישור *שכחת פרופיל*.
      5. כפתור *יצירת פרופיל חדש*.
   5. E2E + GUI חיפוש:
      1. כפתור *חיפוש* (אייקון זכוכית מגדלת):
         1. שדה *חיפוש*.
         2. תמונות מוצרים
            1. דף מוצר:

כפתור *פריט.*

כפתור *צבע.*

רשימה נפתחת *מידה.*

רשימה נפתחת *כמות.*

כפתור *הוספה לסל*

כפתור *לסל הקניות.*

כפתור *לקופה.*

* 1. E2E + GUI תשלום:
     1. סל קניות:
        1. כפתור *המשך קנייה*.
        2. כפתור *מעבר לתשלום*
           1. מסך Checkout:

שדה דוא"ל.

כפתור התחבר / הרשם.

גיליון נפתח *ברשותך קוד קופון*:

שדה *קוד קופון*.

כפתור *הפעלת קופון*.

משלוח:

Radio button *שליח עד הבית*:

שדה *שם פרטי.*

שדה *שם משפחה.*

שדה *טלפון*.

שדה *עיר.*

שדה *רחוב.*

שדה *מספר.*

שדה *דירה.*

שדה *הערות משלוח.*

Radio button *איסוף מסניף*:

רשימה נפתחת *בחר אזור*.

רשימה נפתחת *בחר עיר*.

רשימה נפתחת *בחר סניף*.

כפתור הבא.

פרטי משלוח:

שדה *שם פרטי*.

שדה *שם משפחה*.

שדה *טלפון*.

שדה *הערות משלוח*.

Check box *אני רוצה לשלוח את ההזמנה כמתנה*:

שדה *ברכה*.

Check box *אני מאשר את תקנון השימוש באתר*.

Check box *כתובת החיוב וכתובת המשלוח שלי זהות*.

כפתור *הבא*.

* + - * 1. גיליון נפתח *מימוש* *GIFT CARD*:

*בחרו סוג*.

*בחרו כרטיס למימוש*

*שדה סכום רצוי למימוש (לאחר מילוי נתונים מופיעים):*

כפתור *תפריט הגדלת פונט*.

כפתור *הקטנת טקסט.*

כפתור טקסט *קריא.*

כפתור *ניגודיות גבוהה.*

כפתור *שחור לבן.*

כפתור *איפוס*.

כפתור *הצהרת* *נגישות*.

כפתור *סגירה*.

* + - * 1. מסך תשלום אשראי GiftCard:

שדה *מספר כרטיס*.

רשימה נפתחת *שנה*.

רשימה נפתחת *חודש*.

שדה *CVV*.

כפתור שליחה.

כפתור ניקוי.

* + - * 1. מסך תשלום אשראי רגיל:

רשימה נפתחת *תשלומים*.

שדה *מס' כרטיס.*

רשימה נפתחת *שנה*.

רשימה נפתחת *חודש*.

שדה *CVV*.

שדה *ת.ז. בעל כרטיס*.

כפתור בצע הזמנה.

1. CRUD:
   1. הוספת פריט לסל הקניות.
   2. הצגה של פריטים בסל הקניות.
   3. עדכון כמות של פריט בסל הקניות.
   4. מחיקה של פריט מסל הקניות.

בדיקות לא פונקציונליות

1. בדיקות UX:
   1. נוחות של שימוש במערכת.
   2. האם ניתן להגיע לחלקים השונים בה.
   3. הצבעים נעימים בעין והכל נראה גלוי.
2. בדיקת תאימות:
   1. לדפדפנים שונים בגרסאות שונות -
      1. Chrome.
      2. Edge.
      3. Safari.
   2. מערכות הפעלה בגרסאות שונות:
      1. Windows.
      2. MacOS.
      3. Android.
      4. IOS.
   3. מסכים בגדלים שונים:
      1. מחשב.
      2. טבלט.
      3. טלפון.
      4. SmartWatch.
3. בדיקות שימושיות:
   1. רישום לאתר.
   2. התחברות לאתר.
   3. חיפוש באתר.
   4. קנייה באתר.
4. בדיקות התאוששות מנפילות:
   1. סגירת הדפדפן והפעלתו מחדש.
5. בדיקת Load - כמות רגילה של משתמשים באתר.
6. בדיקות Stress - כמות גדולה של משתמשים באתר.
7. קישורים שבורים.
8. בדיקות אבטחת מידע:
   1. בדיקה עבור תשלום בכרטיס אשראי.
9. בדיקות התממשקות:
   1. התחברות לאתר דרך פייסבוק.
   2. התחברות למערכת תשלום באשראי.